

## ***Politica per la Qualità***

La nostra organizzazione svolge attività di consulenza e formazione nei settori della sicurezza, dell'ambiente e dell'acustica e in altri ambiti ove la preparazione, la conoscenza, il metodo sono molto determinanti per conseguire il successo.

La sollecitazione derivante dalla continua proliferazione di norme, leggi, richiede un miglioramento continuo di tutta l'organizzazione e dei suoi meccanismi operativi e un investimento molto forte nella formazione.

Siamo impegnati per migliorarci continuamente per essere apprezzati per quello che facciamo dai nostri clienti e così facendo instaurare un rapporto che sia basato sulla fiducia, sulla serietà, sui valori professionali, sui valori etici.

I nostri obiettivi sono:

- ✦ erogare prestazioni professionali di elevato contenuto, in modo da dare certezze e tranquillità ai nostri clienti
- ✦ migliorare il contenuto e l'aspetto delle nostre prestazioni
- ✦ fidelizzare ulteriormente i nostri clienti aumentando il livello di soddisfazione del cliente
- ✦ crescere acquisendo nuovi clienti ed erogando nuovi servizi
- ✦ migliorare i margini economici del nostro lavoro mediante una organizzazione più efficiente e una maggiore dimensione
- ✦ strutturare la nostra organizzazione per una sicura crescita
- ✦ soddisfare le esigenze di informazione, formazione e addestramento dei nostri clienti agendo sull'innovazione (nuovi corsi, nuove tecniche, nuovi approcci) e sul mantenimento di elevati livelli di gradimento.

La direzione  
Ing. Riccardo Borghetto

